

Niniejsza ulotka jest częścią serii napisanej przez pielęgniarki, lekarzy i ekspertów z doświadczeniem w opiece nad osobami starszymi. Seria ma na celu ułatwienie twojej podróży do stacjonarnej opieki nad osobami starszymi. Poszukaj innych ulotek z pytaniami dotyczącymi konkretnych potrzeb w zakresie opieki. Można je pobrać pod adresem:

www.10questions.org.au

Ulotki mogą okazać się przydatne przy:

- Poszukiwaniu wysokiej jakości placówki opieki nad osobami starszymi
- Przeglądzie jakości obecnego domu opieki nad osobami starszymi
- Wyborze pomiędzy dwoma domami opieki nad osobami starszymi, które wydają się podobne.

Ważne jest, aby w zespole wykwalifikowanych pracowników było wystarczająco dużo zarejestrowanych pielęgniarek, aby zaspokoić potrzeby wszystkich. Powinieneś zadać pytania dotyczące tego, w jaki sposób zostaną spełnione twoje indywidualne potrzeby w zakresie opieki.

Wielu pracowników nosi podobne mundury. To, że ktoś wygląda jak pielęgniarka, nie oznacza, że nią jest. Oto różnice:

Dyplomowana pielęgniarka (RN) ukończyła co najmniej trzyletni kurs pielęgniarski. Może podejmować zabiegi pielęgniarskie, zarządzać lekami przeciwbólowymi i zapobiegać niepotrzebnym hospitalizacjom.

Pielęgniarka niższego stopnia (EN) pracuje pod kierunkiem RN. Obie są zarejestrowane przez organ regulacyjny. Rejestracja zapewnia utrzymanie standardów zawodowych i chroni społeczeństwo.

Assistants in Nursing (AIN) / Care Workers / Care Service Employees (CSE) pracują pod nadzorem pielęgniarek i zapewniają większość opieki w placówkach stacjonarnych i społecznych. Ich poziom wykształcenia jest zmienny.

MASZ PRAWO ZAPYTAĆ

Najlepszym sposobem na znalezienie odpowiedniego dla siebie domu opieki nad osobami starszymi jest odwiedzenie kilku z nich. Aby znaleźć lokalne lub uzyskać więcej informacji na temat usług opieki nad osobami starszymi, skontaktuj się z: **My Aged Care**

☎ 1800 200 422

myagedcare.gov.au

Jeśli potrzebujesz adwokata lub specjalistycznej porady w jakiegokolwiek sprawie nieujętej w tej ulotce:

Seniors Rights Service

☎ 1800 424 079

Niniejsza ulotka została opracowana i zatwierdzona przez:



Pełną listę organizacji wspierających można znaleźć na stronie www.10questions.org.au

Jeśli masz wątpliwości dotyczące placówki opieki nad osobami starszymi, skontaktuj się z:



☎ 1800 951 822

www.agedcarequality.gov.au



10

Pytań do zadania

0
Potrzeby lesbijek, gejów, osób biseksualnych, transpłciowych i interseksualnych w Domach Opieki nad Osobami Starszymi (LGBTI - POLISH)



www.10questions.org.au

Niniejsza broszura ma na celu pomóc ci w podjęciu decyzji, które placówki opieki nad osobami starszymi odwiedzić. Możesz sprawdzić ich stronę internetową lub poprosić o dokumenty, aby zobaczyć, czy zawierają informacje na temat włączenia osób LGBTI.*

Niektórzy usługodawcy uzyskali Rainbow Tick (akredytację LGBTI) i istnieją pewne kryteria, które muszą spełniać usługi, aby można je było uznać za bezpieczne dla osób LGBTI. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronach <https://rainbowhealthaustralia.org.au/rainbow-tick> i <https://www.myagedcare.gov.au/understanding-specialisations-and-verification>. Dyskryminowanie osób LGBTI przez jakąkolwiek usługę jest niezgodne z prawem.

1 Czy istnieje polityka integracji lub różnorodności osób LGBTI, która dotyczy każdego z L,G,B,T i I?

Samo posiadanie takiej polityki może nie oznaczać, że twoje indywidualne okoliczności zostaną uwzględnione. Sprawdź, czy kwestie, które są dla ciebie ważne, zostały uwzględnione.

2 Czy istnieje integracyjna polityka dotycząca zatrudniania pracowników LGBTI?

Ważny jest personel, z którym możesz się utożsamiać i który rozumie twoje indywidualne potrzeby. Sprawdź, czy dom opieki nad osobami starszymi ma wdrożoną politykę pozytywnego włączenia osób LGBTI do grupy personelu.

3 Czy istnieje kodeks postępowania dla personelu i mieszkańców, który stwierdza, że dyskryminacja i nękanie starszych osób LGBTI lub ich rodzin i przyjaciół nie będą tolerowane?

Istnieją przepisy chroniące cię przed dyskryminacją ze względu na orientację seksualną, tożsamość płciową lub status interseksualny. Przepisy te mają również zastosowanie do wyznaniowych świadczeniodawców opieki nad osobami starszymi.

4 Czy obchodzone są wydarzenia LGBTI, takie jak IDAHOBIT, Mardi Gras, Midsumma, Światowy Dzień AIDS, Dzień Świadomości Interpłciowości lub inne wydarzenia LGBTI?**

Twoje prawa do korzystania ze stylu życia nie powinny być zagrożone tylko z powodu miejsca zamieszkania. Zapytaj, jakie działania LGBTI miały miejsce w przeszłości i jakie są planowane. Spacerując, sprawdź, czy w programie zajęć znajdują się wizualne wyświetlacze wskazujące na zaangażowanie i reprezentację w poprzednich wydarzeniach oraz treści LGBTI.

5 Czy personel przeszedł szkolenie w zakresie włączania osób LGBTI i/lub czy trwają szkolenia dotyczące doświadczeń i potrzeb osób LGBTI?

Sprawdź, czy szkolenie jest częścią wprowadzania nowych pracowników, a istniejący pracownicy otrzymują regularne aktualizacje. Rotacja personelu może być wysoka, więc sprawdź, czy wszyscy pracownicy są przeszkoleni.

6 Czy w placówce przebywają osoby LGBTI lub członkowie rodziny / dzieci LGBTI, z którymi mogę porozmawiać?

Często pomocna jest rozmowa z osobami, które rozumieją kwestie LGBTI z perspektywy osobistych doświadczeń. Zapytanie ich bezpośrednio o ich doświadczenia może pomóc w podjęciu decyzji. Sprawdź, czy są linki do programu dla odwiedzających społeczności LGBTI.

7 Jeśli jestem osobą transpłciową lub zróżnicowaną pod względem płci, czy istnieje polityka wspierająca mnie w utrzymaniu potwierdzonej płci lub tożsamości?

Jednym ze sposobów sprawdzenia tego jest sprawdzenie, czy formularze, które musisz wypełnić, rozpoznają twoją tożsamość płciową. Na przykład, jeśli mają opcje tożsamości płciowej, takie jak mężczyzna / kobieta / osoba niebinarna. Zapytaj, czy personel w przeszłości wspierał kogoś w przejściu medycznie i/lub społecznie i czy wie,

gdzie uzyskać wsparcie, jeśli ktoś miałby przejść w trakcie służby. Czy mają lekarzy pierwszego kontaktu, którzy są osobami transpłciowymi i mogą przepisywać hormony?

8 Czy istnieją zasady dotyczące wspierania moich relacji z moim partnerem i wybraną rodziną?

Powinny istnieć zasady dotyczące ekspresji seksualnej i komunikacji z wybraną rodziną. Sprawdź, jakie są ustalenia, aby zapewnić prywatne pokoje / przestrzeń do intymności lub czasu sam na sam z partnerem.

9 Jeśli jestem osobą interseksualną, czy istnieją zasady dotyczące zachowania mojej prywatności i poufności oraz czy personel rozumie, jak zapewnić opiekę z poszanowaniem mojej autonomii cielesnej?

Powinny istnieć zasady zachowania prywatności i poufności. Personel powinien być świadomy specyficznych doświadczeń osób interpłciowych, w tym możliwych historycznych doświadczeń traumatycznych.

10 Czy dostępne są broszury lub inne informacje dotyczące usług LGBTI?

Sprawdź, jakie są ustalenia dotyczące korzystania z usług zewnętrznych i czy będziesz musiał za nie dodatkowo płacić. Jeśli dodatkowe opłaty są płatne, upewnij się, że są one wyraźnie określone w umowie ze świadczeniodawcą opieki nad osobami starszymi.

Możesz mieć inne pytania - nie wahaj się zapytać.

*Lesbijki, geje, osoby biseksualne, transpłciowe i interseksualne (LGBTI)

**Międzynarodowy Dzień Przeciw Homofobii, Transfobii i Bifobii